

Huisreglement

1. Er geldt in alle ruimtes een algemeen rookverbod.
2. Elise Berkvens is niet aansprakelijk voor schade aan kledij of persoonlijke voorwerpen en vraagt je voor je veiligheid steeds je sierraden uit te doen.
3. Massage kan helaas niet:
 - bij een virusinfectie
 - bij koorts of een besmettelijke ziekte
 - bij besmettelijke huidklachten
 - na een grote operatie minstens een half jaar wachten, een kleine operatieve ingreep een 3tal maanden
 - onder invloed van drugs of alcohol
 - bij ernstige medische aandoeningen zoals hartstoornissen, trombose,...
 - het eerste trimester bij zwangerschap
 - bij risicozwangerschappen.

Plaatselijke contra indicaties zijn:

 - op de plaats van een breuk, verrekking, of verstuiking
 - op plaatsen van huidproblemen op het oppervlak zoals ontstekingen
4. Draag losse kledij en sokken gedurende de massage. Draag gepaste kledij voor de yogales (t-shirt, topje).
5. Zware maaltijd nuttigen vlak voor de massage of yogales wordt afgeraden.
6. Elise Berkvens praktiseert alleen massagetechnieken, therapievormen waarvoor certificaten werden behaald.
7. Elise Berkvens zal geen diagnose stellen en schrijft ook geen medicijnen voor. Hiervoor is enkel een arts bevoegd.

8. Elise Berkvens is een serieuze praktijk en zal niet ingaan op erotische of ongepaste voorstellen. Elise Berkvens zal ook niet aarzelen, indien hier misbruik van gemaakt wordt, verdere stappen te ondernemen. Elise Berkvens handelt altijd uit respect en verwacht dit van de cliënten terug.
9. Bij het overtreden van één van deze huisregels of bij weigering aan meewerking kan Elise Berkvens een cliënt weigeren of deze verzoeken de praktijk te verlaten. Ook bij het volgen van een yogatraject kan Elise berkvens het lidmaatschap beëindigen zonder enige vorm van schadevergoeding bij een ernstige overtreding en/of niet het naleven van het huisreglement.
10. Alle leden gaan bij het afsluiten van een abonnement akkoord met dit huisreglement.

Algemene voorwaarden tijdens een shiatsu behandeling

1. Elise Berkvens zal de telefoon niet opnemen gedurende de behandeling en verzoekt tevens ook om je gsm uit te schakelen/-geluid uit te zetten.
2. Elise Berkvens is niet verantwoordelijk bij schade of letsel als gevolg van het verzwijgen van medische informatie. Iedere cliënt is verplicht lichamelijke en/of psychische klachten onmiddellijk te melden.
3. Massages zijn enkel of afspraak.
4. Elise Berkvens is genoodzaakt om bij annulering van minder dan 24u, zonder geldige reden van overmacht, voor de afspraak €30 aan te rekenen.
5. Bij een gemiste afspraak zal Elise Berkvens je €60 moeten aanrekenen.
6. Betaling gebeurt contant na de behandeling of per overschrijving.
7. Iedere cliënt dient zich te houden aan de algemene voorwaarden.

Algemene voorwaarden tijdens een yogales

1. Men is slechts voor een reeks ingeschreven na betaling van het inschrijfvoorschot en kan slechts deelnemen na betaling van het restbedrag op de startdatum.
2. Indien een deelnemer niet tijdig betaalt, vervalt de plaatsreservering. Elise Berkvens heeft dan het recht deze plaats vrij te geven voor personen op de wachtlijst.
3. Inschrijfvoorschotten en abonnementsgelden kunnen niet worden teruggevorderd.
4. Elise Berkvens behoudt zich het recht een reeks te annuleren (bvb. te klein aantal deelnemers.) In dit geval worden de inschrijfvoorschotten en abonnementsgelden van de deelnemers terugbetaald.
5. Iedere deelnemer schrijft zich in voor een reeks, die samenhangt met een vaste weekdag en vast aanvangsuur (bvb. Maandag van 19u-20u30)
6. Het abonnementsgeld geldt voor het aangeduide aantal aaneensluitende lessen. Gemiste lessen worden niet terugbetaald, maar men kan in overleg per gemiste les een korting van 13 euro bekomen per ingeboekte shiatsu behandeling (geldig voor een jaar na de gemiste les). Bij uitzondering -indien er bij meerdere deelnemers gemiste lessen zijn- wordt er een extra inhaalles voorzien aan het einde van de reeks op dezelfde dag en hetzelfde uur.
7. Om de mogelijkheid tot korting voor een shiatsu behandeling (of uitzonderlijk een inhaalles) te organiseren, vraagt Elise Berkvens om vooraf een verwittiging te krijgen van je afwezigheid voor een les. Dit kan tot 2u voor aanvang van de les. Meld je je daarna af, dan vervalt je recht op korting of inhaalles. Indien er meerdere afwezigheden zijn per les en er max 2 deelnemers zijn heeft Elise Berkvens het recht om de les te annuleren en een extra inhaalles te voorzien voor iedereen. Dit aaneensluitend op de desbetreffende yogareeks.
8. Het gebruik van gsm's is niet toegestaan.
9. Iedere deelnemer is verplicht lichamelijke en/of psychische klachten onmiddellijk te melden aan de docent.
10. Iedere deelnemer aan de lessen dient zich te houden aan het huisreglement en de algemene voorwaarden.